

# 福音の園だより

平成十八年度「高齢者雇用優良事業所 協会会長賞」受賞

TBSラジオ『メイ』のいきいきモーニング 取材紹介

グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定

350-0016 埼玉県川越市木野目1878番地一

特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局

☎049-230-1111(Fax230-1112)

福音の園 Gospelarden は、有限会社シャロンの商標

5年経験者研修・社会貢献活動体験研修 参加者の声

## 一步入った時から穏やかな顔に驚き、

「福音の園・川越」へ一步入った時から、なんて入所者の方々が穏やかな顔をされているのだろうと驚きました。私が学生時代に実習でお世話になった特別養護老人ホームでの印象とあまりにも違ったからです。しかし、その訳がホーム長さんのお話を伺って納得しました。ホームの運営理念である「地域の力を生かしながら最期まで生き甲斐を支え続ける」が、ホーム長さんをはじめ、全職員の方が実践されているからなのだと思えました。利用者（家族）本位を第一にしているからこそ“グループホーム”特有の家族の中の一員のような安心感が利用者の方々にとって得られるのだと感じました。まだ一日目ですが、私もその家族の一員のような気持ちになり、心があたたくくなりました。

### へ1日目の反省・感想へより

お年寄りの方々と、子どもたちとはどのように違うのか。この3日間で、初めて知ることができました。

それは、小学生だとすべての体験が新しく、お年寄りの方だと「もう知っている」「もう出来ている」「出来ていた」ということです。お年寄りの方は、生きてきた何十年分もの配慮が必要不可欠なのだということが、小学生よりも必要なのだということが分かりました。ただ違うばかりでなく、小学生とお年寄りの方と似ていることもあり。それは「個性を尊重する」ということです。「〇〇だからこうあるべき」という既成概念にとらわれるのではなく、一人一人の特徴、感情をとらえ、寄り添っていくということです。そこではじめてお互いの信頼関係ができ、安心した生活が送れるのだと思いました。本人・家族の想いを大切にして、心に寄り添う教育活動をしていきたいと思えます。

＜研修を終えて＞学校教育にどのように生かすかへより

【注】「川越市立小学校・中学校5年経験者研修」における「社会貢献活動体験研修」（8月16、18日）として2名の教員が来訪。M・T教諭の声を紹介しました。

### 新年度を前にして——基本理念・運営方針説明

## 逃げない介護——介護プロを目指して

グループホーム 福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳

「最後までお世話します」の説明で入居した。居室で転び骨折し入院手術。退院したら「車イスの人はお世話できない」と言われた。「これって、建前と本音の使い分けでしょう！」と相談された。運営推進会議で、当地区地域包括支援センター責任者が「様々な相談が寄せられる。待ってやっとなグループホームへ入居できたのにレベルが落ちた、これ以上お世話できないと告げられたと。最後までお世話される福音の園さんのような取り組みが望ましい」。

サービス外部評価訪問調査の席上「たくさんの県下グループホームを訪問。家族アンケート集計から、

重度化に伴う看取りへの取り組みを管理者に要望して回っている。『前向きに検討します』とその場しのぎと思える応対が多い。福音の園さんのような実践を期待しているのだが！」と歯がゆい胸の内を調査員が吐露された。

目立つのが「業務上の介護」で、まるで官僚的なお勤め意識の線上にある介護。介護の質向上と均一化のための「マニュアル」化が、「主客転倒」し、いつの間にかマニュアルに該当しない「困った」事例を締め出す介護になつてしまったように思えてならない。「利用者（家族）本位」からほど遠い「マニュアル本位」。危機意識の喪失であり、固定化・安定化の危険信号である。

「業務上の介護」の対極にあるのが「愛の介護」。困ったからお世話できないと逃げずに、介護力向上のチャンスだと管理者意識を働かせられるか。「業務上の介護」の線上におけるリスクマネジメントを「愛のマネージメント」へと変えたい。新年度を前にし、内向きな姿勢から心の背筋を伸ばして、さらに高い、深い、広い介護プロ事業者を目指したい。

### スタッフの声

## 100まで来れたのは利用者の優しさ

平成二十二年五月から福音の園で働かせていただき、今年で三年目になろうとしています。無我夢中で利用者の方のお世話をしてまいりましたが、まだまだいたらぬ事が多いのではないかと勤務の度に反省する毎日です。それでもここまで来れたのは、利用者の方の穏やかなやさしい笑顔です。これからも利用者の方を一番に思い、心と体に気を配りながら、側に寄り添っていききたいと思っています。

（一階介護職・野村 智子）

