

福音の園®だより

平成18年度「高齢者雇用優良事業所協会会長賞」受賞
平成27年度「介護職員確保・定着のための優れた取組」表彰
グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定
350・0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地一
特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局
☎049・230・1111(FAX230・1112)
福音の園®、Gospelgarden®は有限会社シャロンの商標

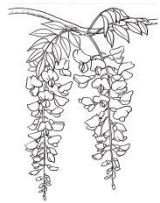
理念・方針説明

理念を「飾り」としないため「J」

「J」ヤンハット」や「ニヤリハット」

グループホーム 福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳
12回目となります「ファミリークリスマス会」
によるこそお越し下さいました。

皆様を心から歓迎申し上げます。
私共の福祉・介護の世界では、
入居者（通所者）の皆様が危ない
目に遭うおそれがある場面、つまり



「ヒヤリ」としたり「ハッと」したりした事例は、
その場限りでうやむやにせず『ヒヤリハット報告』
として記録することを大切にしています。

ところが、最近『ニヤリハット報告』が目ま
れています。ヒヤリとしたりハッとしたりした事
例を集め、全員でこれを共有するのではなく、「ニ
ヤリハット」はその逆で、入居者（通所者）の良
いところを見つけようとする活動を指しています。
企画した一人・介護サブリダーの和田悠三さん

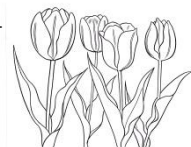
は言います。以前、車イス生活の92歳女性が、
和田さんが目を離れたときに車イスから立ち上
がって歩こうとしたことがあった。「ヒヤリハット
では、見守りをおろそかにするな」と結論付ける。
ニヤリハットでは、この女性が歩こうと頑張つて
いると報告書に記録した。報告書は女性のケアプ
ランを担当するケアマネジャーの目に留まった。
やがて、トイレ介助の際、自力で車イスから立ち
上がって数歩歩いて便座に座ってもらおうようにし
た。行動を制限するヒヤリハットでは実現しない
身体機能の向上につながった。和田悠三さんは、
「職員とお年寄りの距離が縮まった。今では月
間10件ほどのニヤリハット報告がある。話した
がっていると云う報告を受けて、対話を心掛けた
結果、心を開いた入居者もいます」と、手応えを
感じている旨が紹介されていました。

職員とお年寄りの距離が縮まる（J）

本日のクリスマス会で「ニヤリハット報告」に
ついて、ご家族の皆様にご紹介したいと事務室で
メモ書き準備しておりました。すると、職員の一
人が、高笑いしながら92歳Kさん居室から出て
来ました。「Kさん、手を出して、手を出して！」
と介助していたら、「イヤだ！」と拒否された。「ど
うして？」と聞き返したら、「人間、余計な事に手
を出したらろくな事がない！」って言われてしま
った。的が外れているのに、あつているようにみ
える独特な返事。これが「ニヤリハット」です。

朝、「お早うございます」とお声掛けて回りま
したら、89歳Yさんが、思いがけない言葉を返
して下さいました。「まだ、母さんもばあちゃんも
生きているので、私ももう少し生きてあげた

いと思つてます。まだ死にたくないんです！」。
これも立派な「ニヤリハット」です。世の中には、
顔を見るなり「死にたい、生きていてもしょうが
無い！」と呟くお年寄りがたくさん居る中で、
「もう少し生きていてあげたい」の
お言葉が、私の心を「ホット」に
してくれました。



以前、「ホーム長さん、私、ショック
で立ち直るのに2、3日かかりました！」
と話し掛けて下さったご家族がおられました。
ある時、職員の一人と長女さんであるご本人とが、
並んで「お父さん、どっちがあなたの娘？」と尋
ねた。すると、職員を指差した。それがショック
で立ち直るのに2、3日かかった、と。けれども、
冷静になってみてわかった。「福音の園さんでは至
れり尽くせりで、父の身になって何でもやって下
さっている。それ位に良くして下さいいるから
だ」と理解して立ち直ることが出来ましたと感謝
された。これも立派な「ニヤリハット」です。
私たち職員とお年寄りの距離が縮まってど
うなるのか？ 自分の父や母のようにしてお世話
させていただくことが出来るようになります。
結果、「仕方なくお世話する業務上の介護」から、
「喜んでお世話する愛の介護」へと介護の実質が
成熟してまいります。私たちは、理念を「飾り」
としない「福音の園」を目指してまいります。

来訪歓迎

【註・昨年12月23日「第12回ファミリークリ
スマス会、第一部」歓迎挨拶を掲載しました】
スマス会、第一部「歓迎挨拶を掲載しました」

機器導入後・腰痛予防研修 ○○○○様（さいたま市）

御礼
（株）ブリランテブリランテ介護サービス様（名・川越市）
タケノコ ○田○子様（南房総市）