

福音の園だより

平成十八年度「高齢者雇用優良事業所協会会長賞」受賞
 TBSラジオ『メイのさきさきモーニング』取材放送
 グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定
 350・0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地
 特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局
 ☎049・230・1111(FAX230・1112)
 福音の園® Gospelgarden®は有限会社シャロンの商標

新年に寄せて―理念・方針説明

なぜ、「10年勤続10名表彰」を実現

出来たのか―働きやすい職場環境とは？

グループホーム 福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳
 一昨年「開園10周年」に際し、「10年永年勤続者10名表彰」されました。そして、昨秋の「11周年」は「3名表彰」されました。何故、驚異と思われる「記録」を達成できたのか？ 職員にとって働きやすい職場、入居者にとって居心地良く住み良いホームとは何か？ この点を掘り下げます。

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

昨年6月、「平成27年度 埼玉県認知症介護実践者研修（第1回介護実践者研修）」における施設実習受け入れを通して、5名の介護実務者と出会うことができました。短時間でしたが、グループホームやデイ



サービス事業所で働く実習生から、彼らの職場環境を具体的に「聞き取り取材」することが出来ました。

4 交替勤務のしわ寄せが「長時間夜勤」に

13年前の開設備時、老人保健施設で働く介護主任者（主任介護支援専門員）を「計画作成担当」に内定。以前、長時間夜勤を終えて帰宅。そのまま「塾」へ子供を送り届けた帰り道、「居眠り運転 自損事故」。自家用車は大破したが、幸いエアバックに助けられ「肋骨骨折だけで命拾いした」経験から、施設一般「4交替 慣習」を改め「5交替」を提案してきた。

「夜勤の負担を最小限にしたい。夜10時から翌日8時迄」とし、夜勤時間を決めてから順次「早出・普通・準遅出・遅出・夜勤の5交替シフト」にした。

これが「大正解」だった。ある実習生は「うちの夜勤は夕方5時から翌日の11時迄です！」―無茶苦茶なグループホーム？ にビックリ仰天。ワンフロア3名夜勤の大型施設ですら「ヘトヘトになる！」のに、15時間もの職場拘束。「長時間夜勤」のしわ寄せが、積もる過労から長く働けず、離職者を生み続ける職場環境になっている実態を垣間見た。残念。

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

しつかりと調理し提供する「食生活」環境

午前中は「早出・普通・準遅出」の3名が対応し、普通出勤者が「しつかりと調理し、昼食準備」。午後1時、遅出勤者が「夕食準備」。どちらも「調理に専念」出来る業務体制。実習生の一人が「うちでは食べ残しがいっぱいです！」。十分な時間を調理に費やせず、「解凍や湯煎」簡単調理が主流（日常）になった結果、「美味しくない！」と残してしまわれる。

ホームドクターから「幾つものグループホームの採血検査で、福音の園さん入居者の血液検査・数値が最良好」と告げられた。しつかり調理し提供する

「美味しい食事」が、あらゆる生活の根源になり、心身安定（健康増進）になっていることを実証した。

介護保険理念「利用者本位」は「職員本位」に通じる

介護保険制度導入に際し、手本とした欧米の理念に浸透しているのが「聖書」。「父と母を敬いなさい。そうすれば、あなたは幸福になり、この地上で長く生きることが出来る」―両親を大切にしたら両親が長生きするとは語られていない。あなたが幸福で長生きするために両親を大切にしないさい、と。両親の幸福と本人（子供）の幸福は表裏一体で切り離せない。

「利用者本位」に徹することは即ち「職員本位」と表裏一体。「美味しい食事」提供に徹し、夜勤者の負担を軽くする「職員本位」に徹することは入居者お一人ひとりを大切にすることに他ならない。

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

定着したら、人件費支出増とはならない！

「4交替より【5交替は出勤者が1名増員】」され、人件費増加！と単純試算される。ところが、4交替↓しわ寄せ「長時間夜勤」↓職員定着出来ず↓常に職員募集（有料折込、割高な派遣要請）他↓入居者（家族）との信頼関係構築もままならない。慢性的「人手不足」から、かえって「人件費支出増」になっている。負担が少ない、夜間勤務の「働きやすい職場環境」が幸いし「10年勤続10名表彰」となった。「職員本位」に徹したことが「利用者本位」に通じていた。

「長時間夜勤」が一因して『入所者の要介護度が重くなって支援がままならない事業所』（注：第133号・埼玉版記事）と一緒くたにされてはたまらない。「スタッフの方が大変だ！」の雰囲気を出さず、ゆったりとした雰囲気、入居者の方の表情も穏やかでした」と、外部の第三者から評価されている事業所があることを忘れていただきたい。祈り。



来訪歓迎

さ○○○○○○○様
(埼玉県○○町)

御礼

ジャガイモ・澱粉
○○農園様
(北海道○○町)