

福音の園だより

平成十八年度、高齢者雇用優良事業所 協会会長賞 受賞

TBSラジオ『メイコのいきいきモーニング』取材放送

グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定

350-0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地一

特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局

☎049-230-1111 (FAX)230-1112

福音の園® Gosepgarden® は有限会社シャロンの商標

ご家族の声

理念・方針説明

人を想うことの大切さ、想いを伝える為

グループホーム福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳

昨年十一月死去された俳優の高倉 健さん。訃報後、

連日、生前の映像がテレビから流れていました。

「高倉 健さんにとって宝物とは何ですか？」の問いに

「人を想うことの大切さ。想いを伝えることです。

想いを伝える為に映画俳優がいる」 が心に響き

ました。この言葉を「ホーム管理者として人を想う

ことの大切さ。想いを伝える為に管理者がいる！」

と読み替えて受け留め直しました。

「想いを伝える為に」、毎月「園便り」を

編集発行。「ご家族の想い、ボランティア

や実習生者の想い、協働スタッフの想い、

掲げた理念・方針に沿って運営するホーム

管理者の想いを活字にしています。さらに、

毎月の活動状況をスナップ写真切り貼りした「月

の風景」(カラー)を同封。「想いを伝えること」は少し



も苦にならず、今月で122号を数えました。

「わたしメッセージ」で育む心の絆

五年前、「キャリアパス要件対応研修」の一つとして「コミュニケーション能力・協調性・問題解決能力の向上を目指す」、全職員で全4回(1時間半×4回・4ヶ月)受講。各自が成果を実感して「ふれあいコミュニケーション・リーダー5級」の資格認定修了証を受領しました。研修の大切な主要点を紹介します。

介護の基本はふれあいコミュニケーション

介護とは気持ちをはわかること 介護は「解語

介護者の気持ちを伝える わたしメッセージ

ふれあいコミュニケーション・リーダーの大事な能力には、「話を聞く」だけでなく、「自分を表現すること」も含まれています。嫌だなと感じる時、正直に、

率直に気持ちを伝えていこうという自己表現は、人間的なふれあいを大切に考えるふれあいマイノリティの大きな柱の一つです。自分の気持ちを率直に語ることができれば、誤解や悪口を避けられます。それには「わたし」を主語に語る「わたしメッセージ」が効果的です。

自己表現のための強力な表現方法です。

わたしメッセージ わたしメッセージで育む心の絆

わたしメッセージは 1 相手の行動について非難が

ましくなく述べる。 2 その行動から受ける自分への

影響を具体的に表現する。 3 その影響を受け、自分

がどう感じているかの感情を率直に伝える。この三つ

からなる三部構成のわたしメッセージが効果的です。

自分が困ったことを相手に置き換えて(すり替えて

責めてしまうことが、日常の中では多いのではありませんか。 中略 わたしメッセージは自分で自分を助ける方法です。相手の協力により(相手が行動を変える

こと)で自分の嫌だと感じている問題を解決してい

つとするものです。(以下、

と続く)

「私たちは本気で取り組んでいるんです！」

ブラバシー保護等から密室性が高くなってしまう

と云う特性から、開かれたホームを推進するため義務化された『運営推進会議』(2ヶ月毎。出席者から

「初めて支援員として訪問した時からこの施設は違うぞ！」と云う思いが大きかった。やがて本気で取り組んでいるからだ」と謎が解けたみたいに感じた「は、

「利用者本位」を理念・方針に盛り込み掲げた事が本気度を高めていたんだと振り返ることができました。

要件の緩和申請が認められ「2年ぶり」となった『サービ外部評価訪問調査』

「わたしメッセージ」

出典：親業おやぎょう訓練ミニ・レクチャ『介護手帖』

「わたしメッセージ」

調査員基本業務である

為の「わたしメッセージ」。調査員基本業務である

等なのに、本気で取り組む日々の生活介護を通して

寄せられたご家族の想い(本心)が、酌み取っても

らえてなかった無念な、自分を表現した」のでした。

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

視察

ネットワーク様(市)

デイサービス 様(市)

