

福音の園だより

平成18年度「高齢者雇用優良事業所 協会会長賞」受賞
平成27年度「介護職員確保・定着の為に優れた取組」表彰
グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定
350・0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地一
特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局
☎049・230・1111(FAX230・1112)

民生委員の声

地域巡回する度に脳裏を掠める声！

いつものお便りに感謝申し上げます。(中略)。
思い出すことがあります。夫の介護に限界を感じ、
困って困って、居ても立っても居られなくなり、
「助けて下さい！」とみえた方がいました。「施設を
見に行きたい！」との声に案内しました。「ありがと
う」の声。丁度その頃、ご主人が入院されました。
おひとり暮らしになりました。その後、「お変わりな
いですか？」と訪問する。「地区社協(自治会)よりの
お弁当をお届けできますよ！」―耳を疑いました―
「私を見張るんですよ！ 私を見張るんですか？」と。
そう思われるんですね。無理にとらなくていいん
ですよ。条件があつてね、七〇歳以上のおひとり暮ら
しの方、皆さんに声掛けしているんですよ。
「おひとりで…」寂しいんだなあーの思いで 後にし
ました。その後は、玄関先の花 綺麗な、洗濯物、
雨戸、外灯、エアコンのチェック等、地域巡回する
度に「見張るんですか！」の声が脳裏を掠める私が
います。(当園運営推進会議構成員・民生委員 T・T様)

新年を迎えて―理念・方針説明

「選ばれるホーム」を目指して

グループホーム 福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳
入居者 Yさん(89歳) が、川越市歯科医師会主催
「歯ツッピーフェスティバル」8020良い歯のコン
クールに選ばれた。表彰式前の審査に備え歯科受診
(クリーニング)された日のこと。歯科医院待合室で手
にした月刊誌特集『老人ホーム選び』をみる前に、
最低限知っておくべきこと』が目にとまり「著者流
老人ホーム選びの5か条」の内 2つをメモ書きした。

『①パンフレットに惑わされず、目で見て肌で感じて
選ぶ。 ③ホーム職員の離職率※や入居者の退居率が
30%以上なら要注意。※公的サービスである「介護サ
ービス情報公表システム」には、各施設の「経験年数5
年以上の従業者の割合」が公表されていますから、それ
を施設間で比較してみるのもよいと思います。

(中略)。入居したホームは人生の第二のわが家。無
理なく穏やかに過ごしてもらうためにも、念には念を
入れてホーム選びをしたいものですね。』

「利用者(家族)本位」の介護保険理念 ― 念には念を入れたホーム選び

パンフレットに掲載された施設内外写真は、完成
後に「撮影」した使用前? 写真。“使用中”の
ホームや入居者・職員の表情(空気)等は、
目で見て肌で直感していただくしかない。

「念には念を入れてホーム選びをされる
利用者」とご家族様」の期待にこたえるためにも、
良質(安心・安全・正直)な介護サービスが提供出
来るように「念には念を入れて選ばれるホーム」を
目指していきたい。



入居したホームは「人生の第二のわが家」

入居されたホームが果たして「人生の第二のわが
家」に成りうるのか? そんなホームがあるのか?
どうしたら「第二のわが家」と評していただけるの
か? と思い巡らせていたら、当園「運営推進会議」
構成員・出席者のお言葉を思い出した。

『(中略) 退勤された職員さんや非番の職員さんも父の
訃報で駆け付けて下さった。一人の方などは抱き付いて
きてくれた。本当に何と言って感謝したらいいか、言葉
になると「感謝」しか言いようがないので薄っぺらくな
る。今、編集中心「園だより」(注:当日配布資料)を読んで
も、もう七回忌も過ぎていますが、有り難かったなと思
い起している。本当に心のある対応をしていただいた。

私は一人っ娘なので、その後も思い出して凄く寂しく
なることもあり、どうしても寂しいとき どうしようか
なあと思っていたら「遊びに来ればいい」と声を掛けて
下さった。それで傾聴ボランティアとして伺っている。
父が居た頃、スタッフの方が「ここは実家だね!」と
言っただけ、すっかりそれに甘え、「お帰りなさい」
と言っただけだったので「ただいま」と応える
ようにして現在に至っている。』(K・J様)

スタッフの声

『第53回運営推進会議「開催報告書」抜書』



笑顔忘れ 介護していたことに気付かされ

福音の園に勤務し1年が経ちます。以前勤めた施
設では職員不足の為に、18名の利用者を1人で介
護することもあり、心身共に限界を感じ当園へ。そ
して、家庭的な雰囲気の中で従事することで、笑顔
を忘れ介護していたことに気付かされました。
これからも利用者に寄り添い、笑顔で介護させてい
ただきたいと思えます。(介護職・益子 千江)