

福音の園®だより

平成18年度「高齢者雇用優良事業所協会会長賞」受賞

平成27年度「介護職員確保・定着のための優れた取組」表彰

グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定

350-0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地一

特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局

☎049-230-1111 FAX230-1112

福音の園® Gospelgarden®は有限会社シャロンの商標

成年後見人の声

当分の前の事が当分の前に到来する

二回目の出席。以前、職場の仲間に手伝ってもらって、お世話になっている方の旦那さんの墓参りに一緒に行ってきた。うちの職員も第一印象として、ホッと出来るホームだ、と話をしていた。ホーム長さんが、当たり前だと仰っているが、当たり前前が多分、職員の方にも利用者にも、関わった皆さんにも、ストレス無いような感じを受けられる。

先ほども、お世話になっていらっしゃる方から「食事が美味しい。職員の方もみんな優しい。何しろ、夜トイレにナースコールしても誰も怒らないのよネ!」と言われてしまった。こちらにお世話になるのに4施設目。今まで、夜ナースコールする度に怒られていたんだろうな、と。多分、大型施設だったので押してもすぐには来られなかったと思われる。ところが、押せばすぐに来てくれて、「ああ、どうしたんですか?」と優しく声掛けしてくれる。多分、30分位待たされた挙句に、「何やっているのよ!」と怒られていたのかな、とその一言から想像がつく。お世話になっている方にもストレスの無い生活から、安心していいのか、表情も柔らかくなり、運動機能もかなり回復してきたように思う。これまでは、食事の話をすると「美味しくないのよネ!」と施設や病院でこぼしておられた。それが、こちらでは「美味しい!」と云う話は聞けても、「美味しくない」とは一度も聞かない。こちらにお邪魔する私の立場からしても、普段の私のストレスも無くなっているような気がする。当たり前前が当たり前前に出来ている。「みんな、頑張っていてやっているよ!」とやっていると、頑張っている割には、言葉ではない「利用者様」と言いながら、絶対にそうは思っていないだろう。みたくいところがある。みんな教育は受けているんだけど、それが実践になった時に乖離がいり過ぎて、当たり前前が当たり前前にならなくなっているのかな、と思う。ホーム長さんが「うちでは当たり前前ことを当たり前前にしていません」と仰っしゃられるからか、何故かホッとします。

(入居者 Y・K様 成年後見人)

【提出済・第42回運営推進会議開催報告書より転載】

サービス外部評価機関・代表者との往復書簡

方法や戦術では解決しないこと!

グループホーム 福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳

「サービスの質の評価に関する外部評価実施義務」に基づき、11年間に9回「サービス外部評価」を実施してきました(注・外部評価の実施回数緩和に係る申請が承認され「緩和年度」有り)。実施終了後



も「業務委託先 外部評価機関」様宛へ当園機関誌を送付して「関係継続と情報収集」を図っています。▽福音の園だよりのご送付、ありがとうございます。「10年勤続10名」「10年間心の病気0名」の偉業ににつきましては改めて感嘆いたしました。

(感嘆というよりは感服いたしました。) S・U

△お便りを拝見して、「偉業に感嘆(感服)」のお言葉当初は「そうなのかな!」と自照しておりました。

やがて、別添に記しましたように「働きやすい職場環境」を整えた結果、当たり前前であることを当たり前前にやってきたにすぎないと思っております(中略)。

本日、『介護職員 離職防止セミナー』案内が届きました。果たして、小手先のプログラムで本当に離職を防止出来るのでしょうか? ホーム長 杉澤卓巳

▽10年勤続10名の偉業への感嘆・感服」は、私だけの感想ではないこと付け加えさせていただきます。評価で他の事業所へ行った際に、御事業所の名前を出さず お話をさせていただくことがあるのですが、どちらの方も感心されています。

この度のお手紙にて「当たり前前」を当たり前前に運営」とのこと… 職員の退職で苦しんでいる事業所が多く、何か参考にと思っているのですが、聞くほどに簡単にはいかないの思いが強まります。

おかげ様で 方法や戦術では解決しないことだけはわかってきました。 S・U

【お知らせ】「福音の園・川越」運営理念・基本方針

一、確かな支援技術に基づいた 心に触れる優しい 支援の実践

二、「福音」「聖書」に基づいた 希望への支援の実践

①介護保険の基本理念「利用者(家族本位)」をめざす

②最期まで生き甲斐を支え続ける「看取り介護(看護)をめざす ③マスロー・8つの欲求「生理的欲求(1~5)



と精神的欲求(6～8)に応えるサポート(支援)をめざす
来訪歓迎 老人保健施設 ○○○担当者様(川越市)